

Bike Atelier
FORMULARZ REKLAMACJI
nr

Merida Polska Sp. z o.o.
ul. M. Skłodowskiej – Curie 35
41-800 Zabrze
NIP 631-23-00-850
KRS 000019537

I. Dane zgłaszającego reklamację:

Imię i nazwisko/ nazwa:

Reklamujący jest: konsumentem przedsiębiorcą

Adres/siedziba:

Adres poczty elektronicznej (e-mail):

Telefon kontaktowy

II. Reklamowany towar

Data nabycia reklamowanego towaru:

Rodzaj i numer dowodu zakupu:

Reklamacja z tytułu: gwarancji rękojmi

Rodzaj i model reklamowanego towaru:

.....

Data stwierdzenia wady:

Dokładny opis wad i okoliczności ich powstania oraz wykrycia:

.....

.....

.....

III. Określenie żądania zgłaszającego reklamację:

.....

.....

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Merida Polska sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze (41-800) przy ul. M.C. Skłodowskiej 35,

1. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt adres e-mail: rodo@merida.pl lub adresem siedziby Spółki, wskazanym w pkt 1.
2. Dane zawarte w formularzu są niezbędne do:
 - a) rozpatrzenia reklamacji, podstawa prawna art. 6 ust 1b) RODO i będą przetwarzane przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa
 - b) obrony przed ewentualnymi roszczeniami w przypadku zaistnienia sporu, podstawa prawna art. 6 ust 1 f) RODO i będą przetwarzane przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa
 - c) prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, podstawa prawa art. 6 ust 1c) RODO i będą przetwarzane przez okres wynikających z przepisów prawa
3. Podanie danych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, brak ich podania skutkować będzie nie przyjęciem reklamacji.
4. Przysługują Pani/Panu następujące prawa: dostępu do danych, w tym uzyskania ich kopii, sprostowania (zmiana, aktualizacja) danych, usunięcia danych (w przypadkach wskazanych w RODO), ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
5. Pani/Pana dane mogą być przekazane podmiotom, które świadczą dla nas usługi hostingowe i zarządzania stronami internetowymi, podmiotom świadczącym usługi z zakresu dostarczenia oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania i sprzętu, tworzenia kopii zapasowych, bezpieczeństwa, analiza danych, Podmiotom świadczących usługi w zakresie badań ankietowych w tym satysfakcji klienta, audytorom, biegłym, doradcom prawnym oraz podatkowym, Organom nadzorującym przestrzeganie prawa, organom regulacyjnym, państwowym i samorządowym na podstawie przepisów prawa

.....
data i podpis Klienta

(w przypadku zgłoszenia elektronicznego należy wpisać imię i nazwisko oraz datę)

.....
data przyjęcia reklamacji

.....
podpis pracownika Bike Atelier

IV. (wypełnia pracownik sklepu)

Sposób rozstrzygnięcia reklamacji:

.....

.....

.....

.....
data i podpis pracownika sklepu BikeAtelier.pl